

# Privacybeleid

Hartstarters hecht veel waarde aan jouw privacy. Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en jouw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen jouw gegevens nooit voor commerciële doeleinden beschikbaar aan derden.

Zodra je onze website [www.pulse4all.nl](http://www.pulse4all.nl) bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 02-01-2025.

Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken. U vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Hartstarters is verantwoordelijk voor de website [www.hartstarters.be](http://www.hartstarters.be) en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Hartstarters  
Tereken 43  
9100 Sint-Niklaas, België

## Algemeen doel van de verwerking

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken: we gebruiken je gegevens omdat we je als klant de beste service willen geven en we dat zonder die informatie niet kunnen doen.

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je gegevens invult op onze website. We maken gebruik van de volgende gegevens: naam, geslacht, woonadres of vestigingsadres, bezorgadres, e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens, geboortedatum en leeftijd.

### Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website, zoals uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem, worden verwerkt om onze dienstverlening te verbeteren. Deze gegevens zijn geen persoonsgegevens.

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

## Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant bij ons bent. Zodra u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten, zullen wij uw klantprofiel verwijderen, behalve wanneer wij verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren voor administratieve doeleinden.

## Uw rechten

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje:

### Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

### Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

### Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

### Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

### Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

### Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

### Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

### Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van defibswap Holding B.V. die je klacht gaat behandelen.

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via [info@hartstarters.be](mailto:info@hartstarters.be). We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we je gegevens om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

### Cookies

Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Heb je ons toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. We doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website: functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.

### Minderjarigen

We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website of webshop minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

### Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om ons privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op deze pagina. Als er wijzigingen zijn die invloed hebben op de verwerking van al verzamelde gegevens, brengen wij u hiervan per e-mail op de hoogte.

### Contactgegevens Hartstarters

Adres: Tereken 43, 9100 Sint-Niklaas, België

Telefoon: (+32)468 04 32 73

E-mail: [info@hartstarters.nl](mailto:info@hartstarters.nl)

Contactpersoon voor privacyzaken: Manuel Marques